

Me complace presentarle HED Servicios Tecnológicos SAS, una empresa líder en el campo de servicios tecnológicos y de Outsourcing. Con personal que cuenta con más de 20 años de experiencia en el campo de Soporte T.I., nos especializamos en ofrecer soluciones innovadoras y personalizadas para satisfacer las necesidades tecnológicas de nuestros clientes.

En HED Servicios Tecnológicos SAS, entendemos la importancia de la tecnología en el mundo empresarial actual y cómo puede influir en el éxito de su empresa. Nos dedicamos a proporcionar servicios de alta calidad que optimizan los procesos, aumentan la eficiencia y mejoran la productividad de nuestros clientes.

Nuestro equipo está formado por profesionales altamente capacitados y con experiencia en una amplia gama de áreas tecnológicas, incluyendo desarrollo de software, gestión de redes, seguridad informática, análisis de datos, soporte para hardware y software y más. Nos enorgullece ofrecer soluciones a medida que se adaptan a las necesidades específicas de cada cliente, asegurando resultados excepcionales en cada proyecto.

Algunos de nuestros servicios incluyen:

- Desarrollo de software personalizado.
- Gestión de infraestructuras tecnológicas.
- Servicios de soporte técnico.
- Seguridad cibernética.
- Consultoría en tecnología de la información.
- Outsourcing de personal de TI.

Nos encantaría tener la oportunidad de colaborar con usted y su empresa para ayudarle a alcanzar sus objetivos tecnológicos y empresariales. Estamos comprometidos a proporcionar un servicio excepcional y a construir relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes.

Por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros para encontrar la mejor manera de ayudarle. Estamos a su disposición para responder a cualquier pregunta que pueda tener y para ofrecerle una consulta gratuita sobre nuestras soluciones.

¡Esperamos con interés la posibilidad de trabajar juntos!

A continuación, se presentan las modalidades y tarifas más habituales en soporte TI.

## Modalidades y Tarifas

- Precios de Mantenimientos individuales  
PRECIO Individual (Servicio por Horas)
  - \$ 40.000 / hora
- PRECIO Individual (Servicio por día)
  - \$ 160.000 / día

(El anterior precio corresponde al mantenimiento preventivo o correctivo de Hardware y Software a PC's de escritorio bajo plataforma Windows)

## SERVICIOS PUNTUALES

- Preventivo, revisión y Vacunación de Virus
  - \$ 40.000
- Reparación y/o restauración de Sistema Operativo
  - \$ 50.000
- Formateo y Reinstalación de S.O., Software y aplicativos, incluido Back-up de Archivos
  - \$ 75.000

## DIAGNÓSTICO

El valor de la visita para una revisión y/o diagnóstico de la reparación de Computadores, Impresoras y Periféricos (Monitores, Escáner, dispositivos externos, etc) es de \$30.000, y se cobra únicamente si la reparación NO es autorizada.

Para Servidores y Equipos Linux, los precios pueden variar dependiendo la falla o el diagnóstico reportado.

Igualmente, el Mantenimiento correctivo de Impresoras y periféricos tiene un valor diferente dependiendo de la complejidad de la falla o del diagnóstico encontrado y los repuestos que se requieran en la reparación

### Precios de Contratos de Mantenimiento

- Valor Anual SIN Repuestos
- Mantenimiento a Computadores de Escritorio (máximo 20 equipos)
  - \$2.299.900=
- Computadores Portátiles (máximo 20 equipos)
  - \$2.299.900=
- Mantenimiento a Servidores (solo hardware)
  - \$450.000=
- Soporte para Servidores: Sistemas operativos, de correo, almacenamiento y aplicaciones centralizadas
  - \$599.000= a \$950.000
- Soporte para Conectividad: Redes, Cableado, Racks, Redes Inalámbricas y dispositivos móviles
  - \$650.000=
- Impresoras de Matriz de punto o Inyección de tinta
  - \$175.000=
- Impresoras Láser pequeña
  - \$185.000=
- Impresoras Láser Medianas
- (Multifuncional / Color)
  - \$195.000=
- Impresoras Láser Grandes Monocromática
  - \$280.000=
- Impresoras Láser Grandes Color
  - \$320.000=

En caso de requerir una propuesta personalizada que se ajuste a sus necesidades, se hará una primer visita sin ningún costo, que permitirá identificar y analizar el estado actual de su área tecnológica, esto resultará en un informe de diagnostico inicial en el cual se incluirá la propuesta.

Si están interesados en explorar cómo HED Servicios Tecnológicos puede ayudar a optimizar y proteger la infraestructura tecnológica de su empresa, no duden en ponerse en contacto con nosotros. Estamos disponibles para discutir sus requerimientos en detalle y proporcionarles una propuesta adaptada a sus necesidades.

Gracias por considerar a HED Servicios Tecnológicos SAS como su socio en tecnología de confianza. Esperamos con interés la oportunidad de trabajar juntos.

Atentamente;



**JUAN CARLOS AGUIRRE MENDOZA**  
Coordinador de servicios TI para PYMES  
316 997 88 76